

LINE で行政手続き

「行政 × DX = もっと便利に」

デジタル技術を活用し、行政サービスをもっと便利に
安平町LINE公式アカウントをフルリニューアルしました

LINE を活用して

住民サービスを便利に

LINEの月間利用者数は9,700万人※₁で、日本人口の約8割以上※₂をカバーする人数が利用しており、日常で誰もが使用する生活インフラとして定着しています。

※₁ 2024年9月末時点

※₂ LINEの国内月間アクティブユーザー9,700万人÷日本の総人口1億2079万2000人（2024年3月〔確定値〕総務省統計局）

これまで町では、子育て世代への情報発信ツールとして活用してきましたが、情報発信以外に「さまざまな行政サービスを提供するツール」として活用することで、住民の日々の暮らしを便利にすることを目指しました。

今回のフルリニューアルでは、「各種手続きを24時間365日オンラインで行うことができる」「自分の気になる情報をタッチして探すことができる」「壊れているものを発見したらすぐに連絡できる」などさまざまな機能を追加し「スマホで持ち運べる役場」を実現しました。

詳しい機能紹介は次ページへ！